

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von CosyMe GmbH („CosyMe“)

01 Geltungsbereich

Anbieter und Vertragspartner ist die CosyMe GmbH, vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafter: Andrea Henschel, Grafenschaftsplatz 17, 47803 Krefeld, Amtsgericht Krefeld HRB 12169, Ust-IDNr. DE262732773, Tel: +49 (0) 2151 64466 44, Fax: +49 (0) 2151 64466 46 info@cosyme.com (im folgenden CosyMe). Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und CosyMe gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt CosyMe nicht an, es dein denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich zur Geltung zugestimmt.

02 Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote von CosyMe sind freibleibend. Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons erklärt der Kunde verbindlich gegenüber CosyMe, das Produkt erwerben zu wollen. CosyMe ist berechtigt, das darin liegende Vertragsangebot innerhalb von einer Woche durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per Mail anzunehmen. Soweit Sie im Internet unter www.babyschlafsack-cosyme.de einkaufen, informieren wir Sie auf unserer „Service Seite“ unter dem Punkt „Bestellprozess“ ausführlich darüber, wie Sie die auf unserer Shopseite präsentierten Produkte auswählen, in den Warenkorb legen und bestellen können.

Etwaige Eingabefehler können Sie im Warenkorb bzw auch in der Kasse durch die Option "Entfernen" bei den einzelnen Produkten korrigieren, bevor Sie den Bestellprozess abschließen. Durch Anklicken des Buttons "Artikel jetzt kaufen“ auf der letzten Seite des Online-Bestellformulars geben Sie ein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Gegenstände ab.

Der Vertrag kommt erst durch diese Auftragsbestätigung oder die Auslieferung der Produkte zustande.

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache und bei Bestellungen über www.cosyme.com auch die englische Sprache zur Verfügung. Der Vertragstext (Ihre Bestelldaten und diese AGBs) wird von uns gespeichert und Ihnen spätestens zusammen mit der Warenlieferung übersendet. Die AGBs können auch jederzeit auf www.babyschlafsack-cosyme.de oder www.cosyme.com einsehen.

03 Widerrufsbelehrung

Bei Cosyme kaufen Sie ganz ohne Risiko ein. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die von Ihnen bestellte Ware für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit verwendet werden soll:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben, bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CosyMe GmbH, Tel.: 02151 644 66 46 E-Mail- Adresse info@cosyme.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. *Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist oder über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.*

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurück

zu senden

BS-Kutzer
c/o Cosyme GmbH
Georg-Pöschl-Str. 18
84056 Rottenburg
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Nachdem wir von Ihnen den Widerruf erhalten haben, setzt sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung (dies kann per Telefon oder Mail sein) und wir helfen gerne bei der Abholung der Ware durch DHL.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unfrei verschickte Rücksendungen nicht annehmen können. Die Rückgabe ist ausgeschlossen, wenn die Produkte speziell nach Ihren Anforderungen angefertigt wurden oder speziell Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie z.B. personalisierte Produkte.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

WANN IST DEINE RETOURE KOSTENFREI?

In den folgenden Fällen ist Ihre Retoure kostenfrei:

- Sie haben einen falschen, beschädigten oder defekten Artikel erhalten. Unabhängig vom Bestellwert ist Ihre Retoure dann kostenfrei.
- Sie haben den Kauf eines Artikels im Rahmen des Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen widerrufen und der Preis des zurückzusendenden Artikels übersteigt 40 EUR.

Anmerkung: Der Betrag von 40 EUR bezieht sich auf den einzelnen zurückzusendenden Artikel und nicht auf den Gesamtwert der Rücksendung. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie auf dieser Seite.

WANN IST DEINE RETOURE NICHT KOSTENFREI?

Bei einem Bestellwert inkl. Versandkosten und MwSt. von kleiner oder gleich 40,00 € müssen Sie die Rücksendekosten für Ihre Retoure selbst tragen und zwar unabhängig davon, ob Sie nur Teile der Bestellung oder die gesamte Bestellung retournieren. Für Rücksendungen aus dem Ausland gilt Absatz § 4b, denn bei Rücksendungen aus dem Ausland trägt der Kunde das Retourenporto.

RÜCKSENDUNGEN AUS DEM RESTLICHEN AUSLAND:

Bitte beachten Sie: Bei Rücksendungen aus dem Ausland trägt der Kunde das Retourenporto.

Wenn Sie uns einen Gefallen machen möchten, nehmen Sie Kontakt zu unserem Kundenservice auf und senden das Paket an die u.a. Adresse in Deutschland.

RETOURENADRESSE DEUTSCHLAND

BS-Kutzer
c/o Cosyme GmbH
Georg-Pöschl-Str. 18
84056 Rottenburg
Deutschland

AUSLANDSRÜCKSENDUNGEN/KONTAKTMÖGLICHKEITEN BEI FRAGEN ZU RETOUREN

Bei Rücksendungen der Ware aus dem Ausland trägt das Retourenporto der Kunde.

Bei Rückfragen rufen Sie uns einfach an. Unsere CosyMe -Kundenservice erreichen Sie täglich unter

Tel +49 (0) 2151 64466 44
Fax +49 (0) 2151 64466 46
info@cosyme.com

05 Vergütung

Die auf www.babyschlafsack-cosyme.de genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

Bei Warenlieferung außerhalb der Europäischen Union und der Schweiz können Einfuhrabgaben (Zölle) anfallen, die von Ihnen zu tragen sind.

06 Zahlungsmöglichkeiten

Wir akzeptieren als Zahlungsmethoden: Vorabüberweisung, Kreditkartenzahlung, Paypal und Sofortüberweisung.

Zahlung per Vorabüberweisung

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes deutsches Konto:

Kontoinhaber: Cosyme GmbH

Kontonummer: 200297000

Bankleitzahl: 320 400 24

Name der Bank: Commerzbank Krefeld

Für Überweisungen aus dem Ausland:

SWIFT / BIC Code COBADEFFXXX

IBAN: DE56320400240200297000 (elektr. Format)

IBAN: DE56 3204 0024 0200 2970 00 (Papier Format)

Damit wir Ihren Auftrag zügig bearbeiten können, geben Sie unter Verwendungszweck bitte immer Ihren Namen und die Auftragsnummer an. Bitte beachten Sie, dass Ihre Ware erst dann versendet wird, wenn wir den Rechnungsbetrag erhalten haben. Erfolgt bei einer Bestellung auf Vorkasse innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung automatisch gelöscht. Bitte überweisen Sie stets in Euro.

Zahlung per Kreditkarte

Sie haben mit dem Online-Zahlungsdienst Payone die Möglichkeit, sicher, einfach und bequem mit Ihrer Kreditkarte zu bezahlen. Sie geben während der Bestellabwicklung Ihre Kreditkartendate an. Diese werden verschlüsselt durch unseren Partner Payone direkt an die abwickelnde Bank übermittelt, welcher Ihre Karte autorisiert und den Betrag anschließend abbucht. Zu Ihrer Sicherheit werden die Kreditkartendaten nicht von uns zwischengespeichert. Wir haben keinen Zugriff auf Ihre Daten, somit können Sie unbesorgt sein.

Zahlung per Paypal

Paypal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie Ihre Einkäufe einfach und schnell bezahlen können: Mehr als 100 Millionen Menschen nutzen Paypal, um schnelle und sichere Zahlungen im Internet durchzuführen. Sie werden während des Bestellvorgangs kurzfristig auf die Paypal-Seite weitergeleitet. Dort können Sie sich einloggen und Ihre Zahlung an uns einleiten. Die Gebühren für diesen Vorgang übernehmen wir. Ihnen entstehen durch diese Zahlart keine weiteren Kosten. Nach der Bezahlung, werden Sie auf unsere Seite zurückgeleitet. Ihre Ware ist dann sofort versandbereit (sofern lagernd).

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Deshalb setzen wir Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten,

wie Name, Anschrift und Kreditkarten-Nummer verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Während der Übertragung können Unbefugte Ihre Informationen nicht lesen.

Zahlung Sofortüberweisung

„Sofortüberweisung“ ist ein einfach zu bedienendes Direkt-Überweisungsverfahren auf dem hohen Sicherheitsstandard von Online-Banking und TÜV-geprüftem Datenschutz. Sie müssen sich weder registrieren noch benötigen Sie eine Kreditkarte. Sie bezahlen einfach, sicher und schnell direkt mit Ihrem Online-Banking-Konto.

Mit „Sofortüberweisung“ stellen Sie noch während Ihrer Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Ihr Online-Banking-Konto ein. CosyMe erhält nach Abschluss der Sofortüberweisung eine Echtzeitbestätigung. So können wir Ihre Artikel sofort versenden – Sie erhalten dann Ihre Einkäufe schneller.

07 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

08 Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

09 Mängel

Alle diejenigen Produkte oder Produktteile sind nach Wahl von Cosyme unentgeltlich nachzubessern oder neu zu liefern, die innerhalb der Verjährungsfrist einen Sachmangel aufweisen, sofern dessen Ursache bereits im Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bzw. übermäßiger Beanspruchung entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Soweit der Kunde nicht Verbraucher ist, verjähren Mängelansprüche in 12 Monaten.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, haben Sie nach Ihrer Wahl die Rechte, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

Für Ihnen zustehende Schadensersatzansprüche gilt Folgendes:

Wir haften uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung von uns verursachte Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

Für Sach- und Vermögensschäden haften wir, soweit wir diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen.

Verletzen wir eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht, d.h. eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, so haften wir für Sach- und

Vermögensschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit. Das Gleiche gilt, wenn Ihnen Ansprüche auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zustehen.

Bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer Kardinalpflicht aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten auch dann, wenn uns eine Lieferung durch Zufall zu einem Zeitpunkt unmöglich wird, in dem wir uns in Verzug befinden, oder Sie sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder einen Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung, geltend machen. Sie gelten nicht, soweit wir eine Garantie übernommen haben oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften.

Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

Soweit wir haften, unsere Haftung eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies gleichermaßen für Schäden aufgrund von Pflichtverletzungen unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10 Urheberrecht

Copyright CosyMe GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Texte, Bilder und andere Werke auf unserer Website und in unseren Katalogen unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderen Schutzgesetzen. Die Verwertung, insbesondere das Kopieren und Verbreiten – auch einzelner – geschützter Inhalte unserer Website/Kataloge sowie deren öffentliche Wiedergabe zu kommerziellen Zwecken ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung untersagt.

11 Datenschutz

Die Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Ausführliche Informationen finden Sie unter “Datenschutz” (link).

12 Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Krefeld. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihnen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährt wird. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Cosyme GmbH
Grafschaftsplatz 17
47803 Krefeld
Telefon +49 (0) 2151 64466 44
www. Babyschlafsack-cosyme.de

13 Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cosyme bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Unwirksame Bestimmungen werden durch die gesetzliche Regelung ersetzt.

Juli 2014